

INSTALAÇÃO CLIENTE VPN WINDOWS - APLICATIVO PARA ACESSO A REDE PRIVADA DO TJAP.

Acessar o Portal do TJAP em www.tjap.jus.br , selecionar e clicar no link TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

The screenshot displays the TJAP website interface. At the top, there are navigation menus for 'CIDADÃO', 'ADVOGADO', 'SERVIDOR', 'MAGISTRADO', and 'ADMINISTRAÇÃO'. Below these are search bars and buttons for 'Certidão Online', 'Peticionamento Eletrônico', 'Custas Processuais', and 'CEJUSC Pré-processual'. A central banner promotes 'TELEFONE E E-MAILS PARA CONTATO COM AS UNIDADES JUDICIÁRIAS' with a 'CLIQUE AQUI' button. Below the banner is a grid of service links under various categories: 'Transparência', 'Estatística', 'EJAP', 'PJE', and 'Iniciativa Legal'. The 'Links Úteis' section is highlighted with a red box, containing the link 'Tecnologia da Informação'. At the bottom, contact information for the Tribunal de Justiça do Estado do Amapá is provided, along with logos for 'Sessões Online' and 'CNPQ QUALIDADE'.

Início	Serviço de Informação ao Cidadão	Publicações	Consultas	Licitação	Corregedoria
Conheça o Tribunal	Denúncias	Notícias	Processos	Ata de Registro de Preço	Intranet
Administração	Coral	Gestão Judiciária	Jurisprudência	Licitações em Aberto	Transparência
Composição	Biblioteca	Custas Processuais	Súmulas	Balcão Virtual	Ouvidoria
Magistrados	Eventos/Congressos	Legislação	Atos Normativos	Centro de Inteligência	Diário da Justiça
Comarcas	Escola Judicial	Projetos Sociais	Validação Contracheque	GMF	Processo Judicial Eletrônico
Juizados Especiais	Emissão de Certificados	Galeria de Fotos	Concursos		Plantões Judiciais
Justiça Itinerante	Validação de Certificados	Sessões online	Busca no Portal		Plantões Extrajudiciais
Hino da Justiça	Links Úteis	Atas das Sessões	Ex Território		Comunicado
Organograma	Tecnologia da Informação	Execuções Penais	Calendário		Webmail
Controle Interno	Autoridade de Registro AR TJAP	Estatísticas	Ramais		Acessibilidade
Nossa Reverência!	Listagem de Redirecionamento de Ligações	Publicação de Editais	Acervo Bibliográfico		50 Maiores Litigantes
			Consulta Geral		Agenda 2030 ONU
			Sessões e Audiências		
			Horários de Funcionamento		

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá - CNPJ 34.870.576/0001-21
Rua General Rondon, 1295, Centro, CEP 68900-911, Macapá / AP
Fone 55 96 3312-3300. Horário de Atendimento ao público: 07h30min às 14h30min de segunda a sexta-feira, exceto nos feriados.

Sessões Online
CNPQ QUALIDADE

Em seguida, clicar na opção SUPORTE AO REGIME DE TELETRABALHO, e seguir as orientações disponíveis no tutorial do CLIENTE VPN WINDOWS – APLICATIVO PARA ACESSO A REDE PRIVADA DO TJAP.

TIC

- APRESENTAÇÃO
- NOTÍCIAS TIC
- DEPARTAMENTOS DE TIC
- GOVERNANÇA DE TIC
 - Comissões e Comitês Gestores de TIC
 - Resoluções CNJ
 - Resultados Questionário TIC
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC
- CATÁLOGOS DE SERVIÇOS DE TIC
- PLANO DE CAPACITAÇÃO
- GESTÃO DE PESSOAS
- ORÇAMENTO
- PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC
- SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- PROCESSOS DE GERENCIAMENTO
- PLANTÃO TIC
 - Resolução
 - Escala de Plantão
- CONTATO
- SUPORTE AO REGIME DE TELETRABALHO**

SUPORTE AO REGIME DE TELETRABALHO

Durante o regime de teletrabalho com o objetivo de prevenir o contágio pelo novo Coronavírus (Covid-19), os setores de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá (TJAP) adotarão as estratégias a seguir, como forma de disponibilização das soluções de TIC durante o período emergencial.

Para tanto em apoio ao serviço de suporte estaremos disponibilizando alguns tutoriais e links para viabilizarem os atendimentos a magistrados e serventuários do TJAP neste momento.

- **TEAMVIEWER - Aplicativo para suporte remoto.**
 - o Tutorial: tutorial-teamviewer.pdf
 - o Site: https://download.teamviewer.com/download/version_12x/TeamViewerQS.exe
- **ZOOM - aplicativo para videoconferências via mobili ou PC**
 - o Tutorial: tutorial-zoom.pdf
 - o Site: https://zoom.us/download#client_4meeting
- **CLIENTE VPN WINDOWS - Aplicativo para acesso a Rede Privada do TJAP**
 - o Tutorial:
 - o Site: <https://www.fortinet.com/br/support/product-downloads#vpn7>
- **DRIVERS TOKEN**
 - o Tutorial: <https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/instalacao-de-drivers-no-computador>
 - o Site: <https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/tokens>

IDENTIFICAÇÃO DE DOCUMENTO

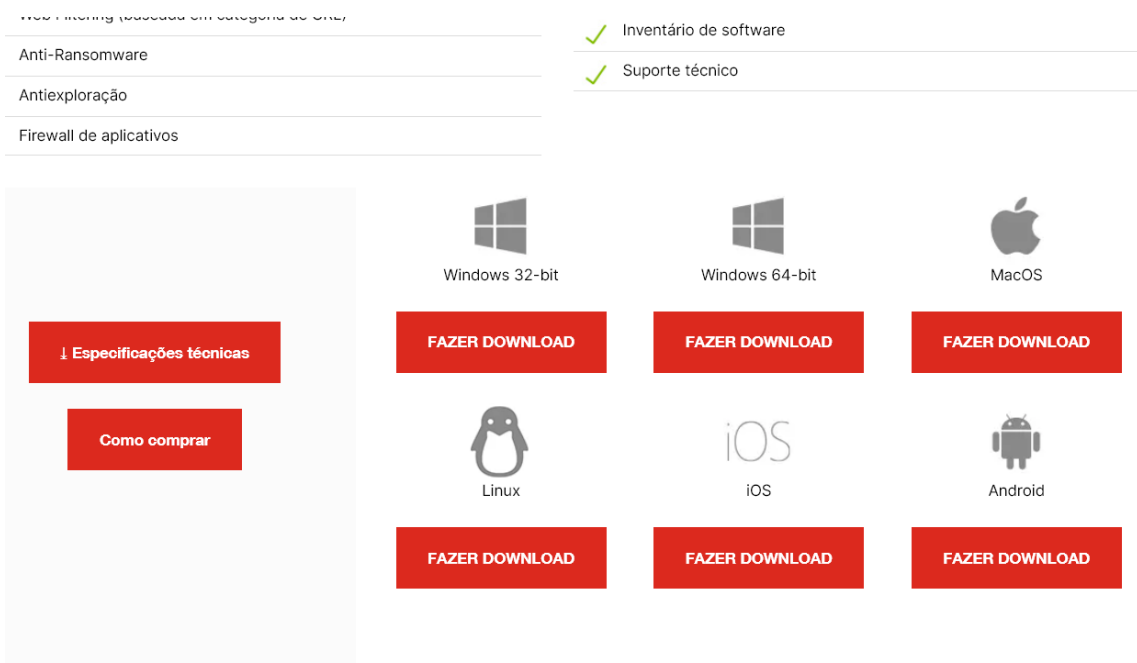
Documento	Manual de instalação do cliente VPN Fortinet		
Área	Divisão de Segurança e Data Centers		
Responsável	Divisão de Segurança e Data Centers		
	disegdc@tjap.jus.br	Fone: (96) 3312-3315 / 3328	
Objetivo	Possibilitar a instalação do cliente Windows da solução VPN FortiClient VPN		

Documento	Versão	Data	Responsável	Revisores
Manual	2.0	10/01/2022	Francisco Boa	Marcos Magalhães

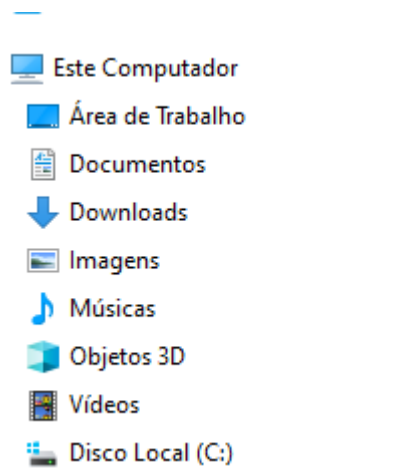
CLASSIFICAÇÃO

RESTRITO - O conteúdo deste documento é restrito aos usuários do Tribunal de justiça do Estado do Amapá que fora concedido acesso a rede VPN.

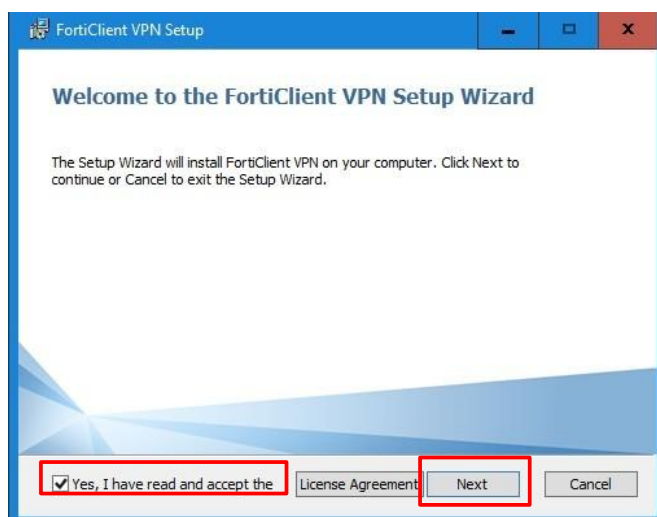
Realizar o download do cliente **FortiClient VPN** para o seu sistema operacional em <https://www.fortinet.com/br/support/product-downloads#vpn7>



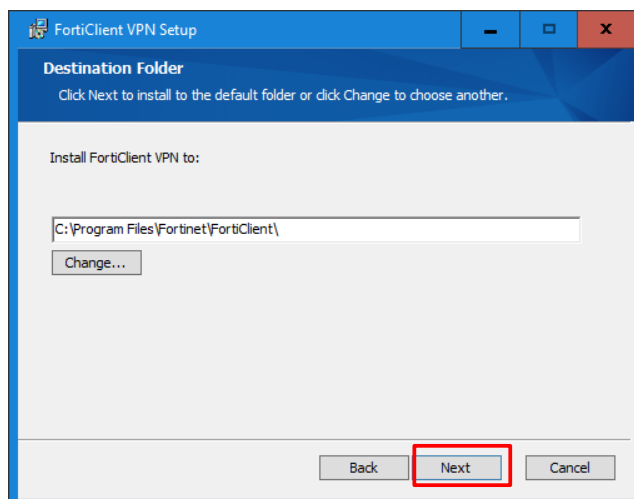
Selecione o sistema operacional compatível (32 ou 64-bits), após realizar o download do arquivo necessário para a instalação do novo cliente VPN (FortiClient), abra a pasta de downloads como demonstrado na figura abaixo. O arquivo que será necessário para o procedimento de instalação será listado na pasta escolhida para salvar o download como: **FortiClientVPNOnlineInstaller_7.0**



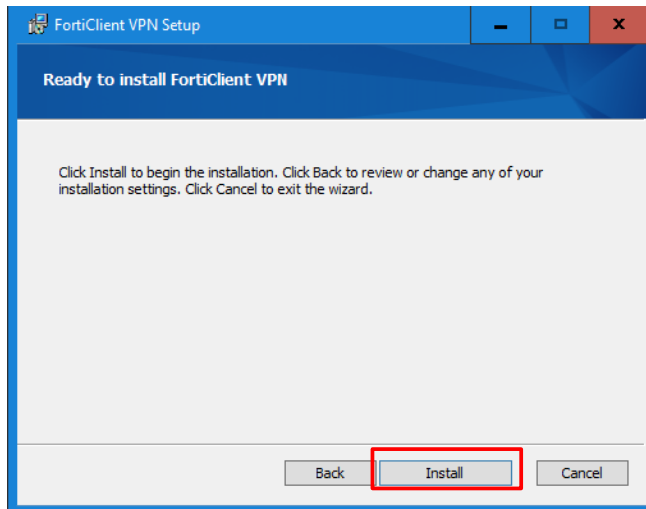
1- Após o download e extração do arquivo de instalação a janela inicial de instalação será apresentada. Marque a opção destacada na imagem a seguir e depois clique em **Next**.



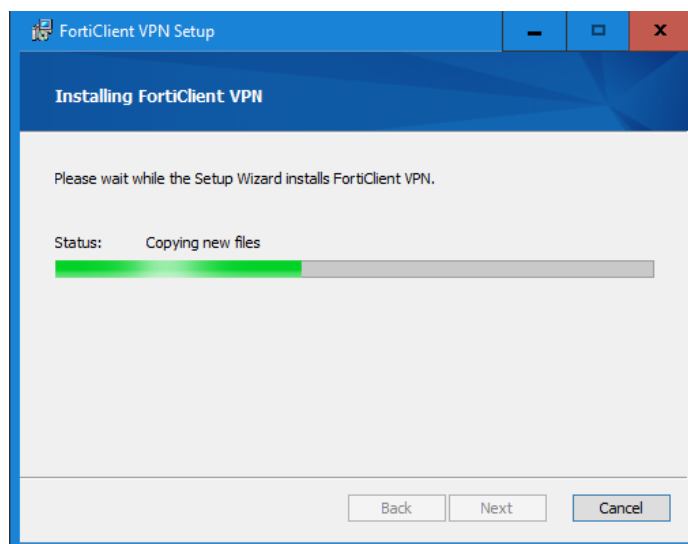
2- Na próxima janela apresentada clique novamente no botão **Next**.



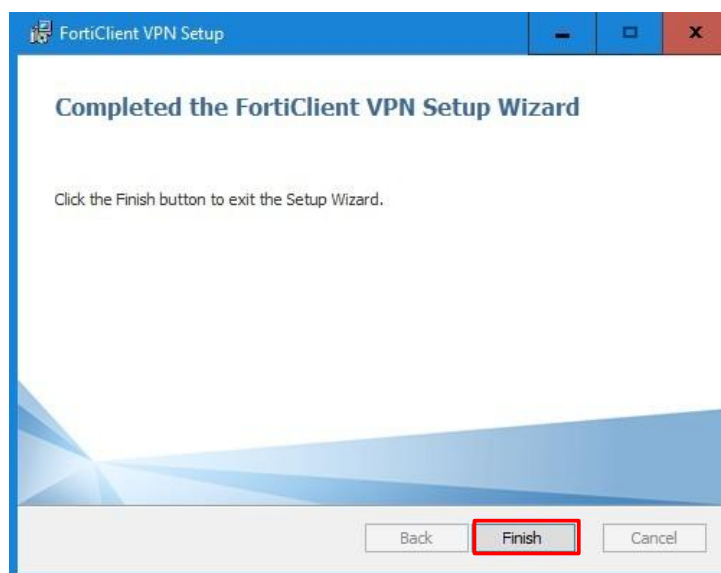
3- Na próxima janela apresentada clique no botão **Install**.



4- O processo de instalação do FortiClient será iniciado em seu computador como demonstra a imagem a seguir:



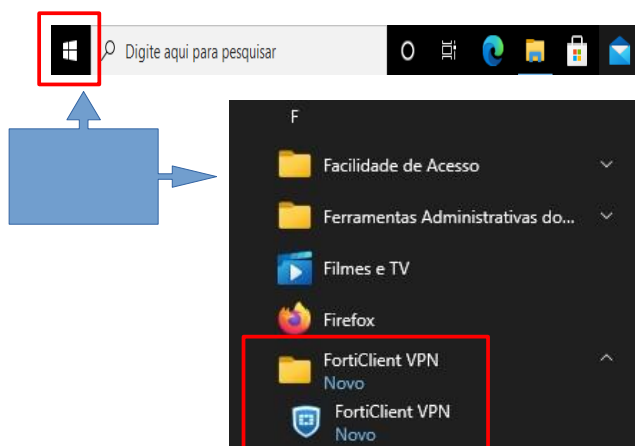
8- Após a conclusão da instalação clique no botão **Finish**:



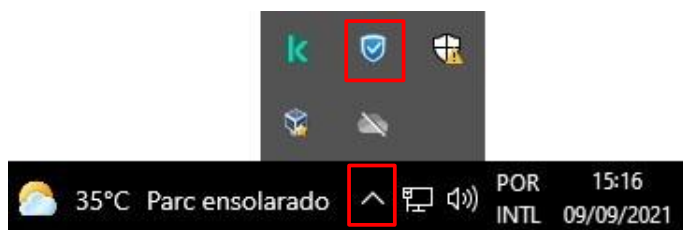
Seu novo cliente de acesso VPN já está instalado, o próximo passo será realizar a configuração da conexão de acesso com a rede do TJAP.

5- Para iniciar a configuração do novo cliente VPN (FortClient) é necessário iniciar o FortClient VPN, para iniciar o aplicativo existem duas maneiras.

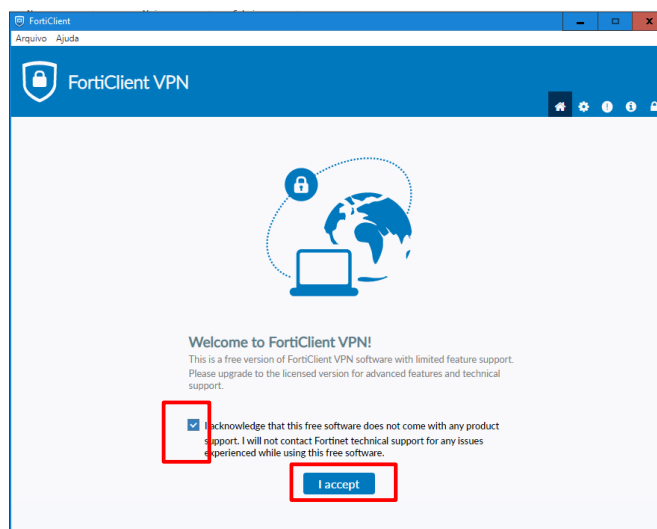
5.1- Clique no botão iniciar em seguida localize e clique no ícone do aplicativo FortiClient VPN em seu menu iniciar como demonstrado na figura abaixo:



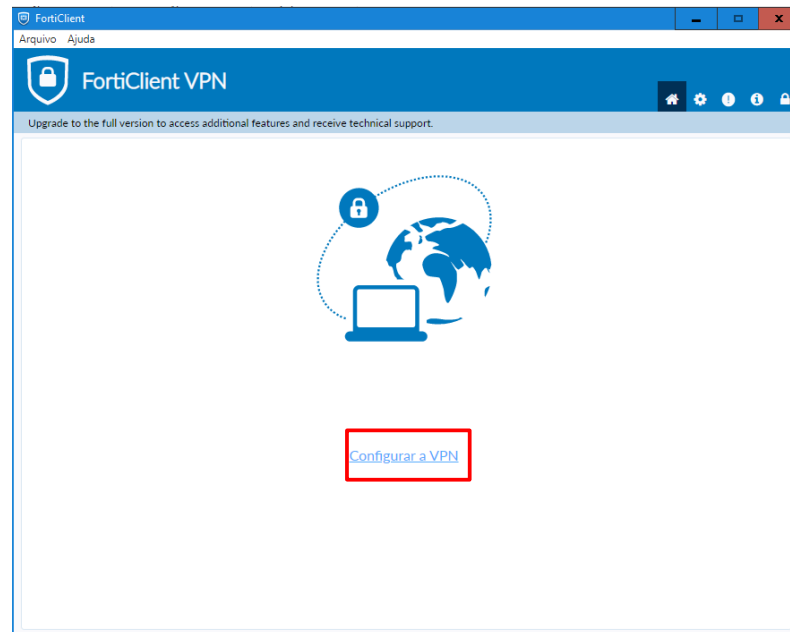
5.2- Acesse o aplicativo com dois cliques no ícone do Forticlient VPN na barra de tarefas do Windows, Para acessar a barra de tarefa do Windows clique no botão como indicado na imagem a seguir:



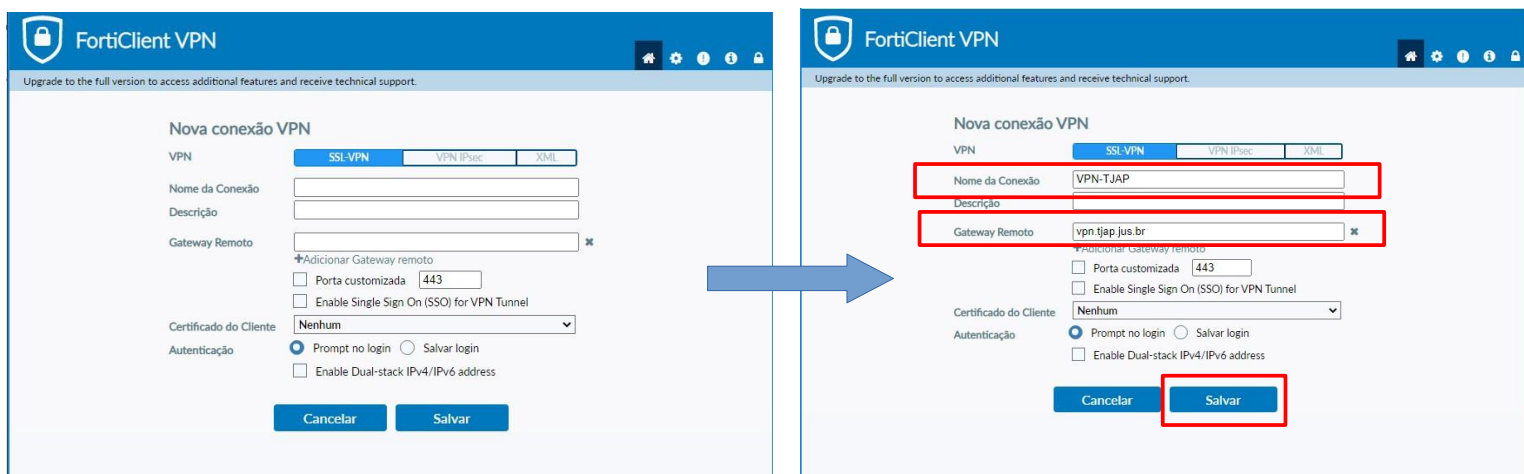
6- Após iniciar o aplicativo FortiClient VPN será necessário aceitar os termos de uso do aplicativo e clicar no botão **I Accept** como na figura abaixo.



7- Logo em seguida será apresentada a tela para o dar início a configuração da conexão, nesta tela você deverá clicar no botão **configurar a VPN**.

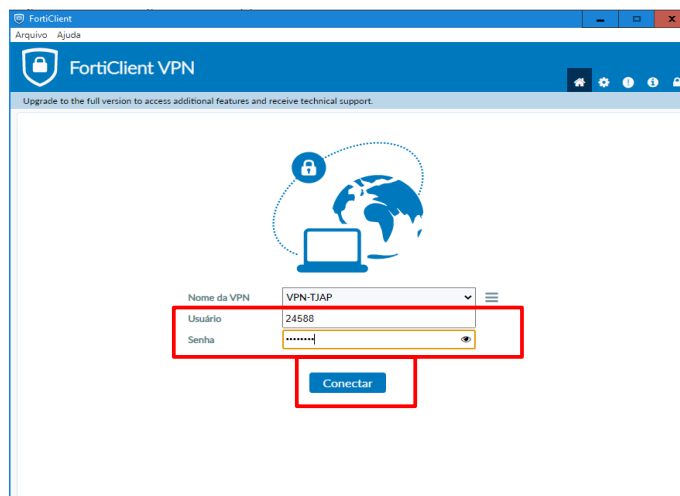


8- A tela seguinte será a responsável pela configuração da conexão com a rede do TJAP, Preencha os campos com os dados fornecidos nas imagens a seguir e depois clique no botão **salvar**.

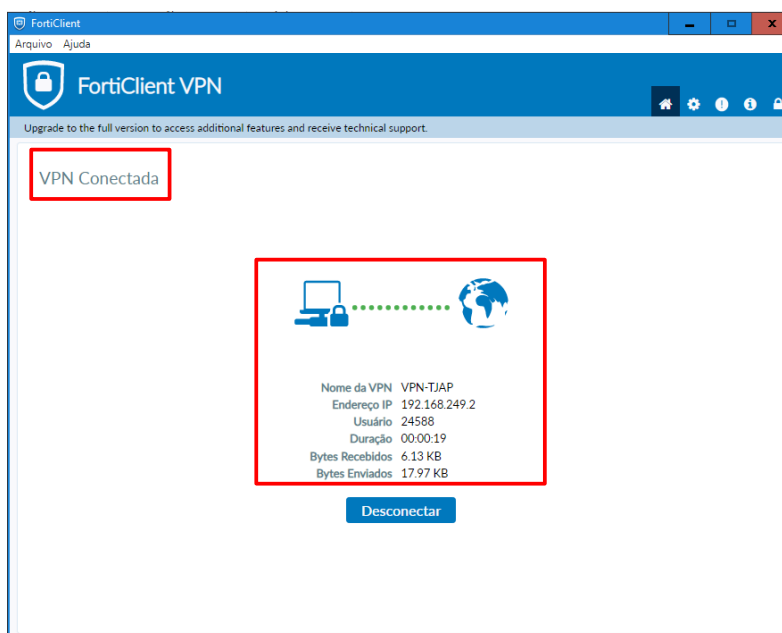


No campo **Nome da conexão** insira: **VPN-TJAP**
No campo **Gateway Remoto** insira: **vpn.tjap.jus.br**

9- Pronto, seu novo cliente de VPN FortiClient VPN já está configurado, para realizar a conexão na VPN do TJAP você deverá inserir sua **MATRÍCULA** e a **MESMA SENHA** que você já utilizava no Global Protect e depois clicar no botão **Conectar**.



10- Logo após o estabelecimento da conexão segura entre seu cliente VPN e a rede do TJAP você será apresentado a tela VPN conectada, **(Como representado na figura abaixo)** indicando que todo o processo de instalação, configuração e conexão do novo cliente VPN foi realizado com sucesso:



Caso haja dificuldade ou dúvida em qualquer parte do procedimento detalhado por este manual, realizar a abertura de um chamado para a equipe de suporte do DEINTEL através da ferramenta de abertura de chamados no sig utilizando o link:

https://sig.tjap.jus.br/sos_menu_v2/sos_menu_v2.php

