

PROJETO UNIDADE JUDICIAL DIGITAL





SUMÁRIO EXECUTIVO

- 1) Identificação: Projeto “Unidade Judicial Digital” (PROUNIJUD).
- 2) Objetivo: Acesso à Justiça Digital; Cumprimento da Portaria CNJ nº 82/2023.
- 3) Equipe: TUCUJURIS LAB e Presidência do TJAP.
- 4) Local: Tribunal de Justiça do Estado do Amapá.
- 5) Lapso Temporal: Biênio 2022-2023.
- 6) Técnicas/Métodos:
 - 6.1) *Scrum* (gestão por processos de trabalho do TUCUJURIS LAB);
 - 6.2) *Design Thinking* (modelagem e desenvolvimento do PROUNIJUD): a) ideação; b) prototipagem; c) testagem/iteração; d) indicadores; e) resultados 2022/metas 2023.
- 7) Ferramentas: Miro, Trello, Zoom, Google Drive e Genially.



APRESENTAÇÃO

O Tribunal de Justiça do Estado do Amapá (TJAP), com o intuito de estimular e reconhecer o desenvolvimento de mecanismos de governança e gestão, contribuindo para o aprimoramento da prestação jurisdicional e incentivando a inovação e a tecnologia no Poder Judiciário, de forma a ofertar à sociedade um serviço mais ágil, efetivo e qualificado, tem a satisfação de apresentar o Projeto “Unidade Judicial Digital” (PROUNIJUD), visando estabelecer uma Política de Gestão da Inovação, em consonância com a Resolução CNJ nº 395/2021 e com a Portaria nº 82/2023, da Presidência do Conselho Nacional de Justiça – que instituiu o regulamento do Prêmio CNJ de Qualidade, ano 2023.





JUSTIFICATIVA

O Projeto “Unidade Judicial Digital” (PROUNIUD), que atualmente já instrumentaliza a gestão judiciária das unidades jurisdicionais e administrativas do TJAP, é mais uma importante estratégia para garantir amplo acesso à Justiça aos cidadãos amapaenses nesta forte transição para a virtualização dos atendimentos, contemplando a prestação jurisdicional na Justiça Digital do século XXI.

Este plano de ação visa estabelecer metas, indicadores e resultados referentes ao PROUNIUD para o ano de 2023. Está pautado no Planejamento Estratégico Institucional do TJAP, que tem como missão “garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível”.

O plano de ação busca expandir o conceito de “Unidade Judicial Digital”, ampliando os mecanismos de virtualização do Judiciário, como espaço digital de apoio às unidades judiciárias fisicamente instaladas no TJAP, beneficiando cidadãos amapaenses, usuários desta atual plataforma híbrida multisserviços de Justiça.

Este planejamento estratégico, tático e operacional permitirá, ainda, o cumprimento do art. 5º, XV, da Portaria CNJ nº 82/2023, que institui o regulamento do Prêmio CNJ de Qualidade, ano 2023, e visa “estimular a inovação no Poder Judiciário com a implantação de projeto oriundo do laboratório de inovação, com avaliação de benefícios à sociedade e relacionado aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), da Agenda 2030”.

O PROUNIUD alinha-se ao ODS 16, que tem como critério “promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis”, o que inclui a formatação híbrida de acesso à Justiça.



IDEAÇÃO

A ideia fundante do Projeto “Unidade Judicial Digital” (PROUNIJUD) parte da necessidade de se garantir irrestrito e amplo acesso à justiça em tempos de sua virtualização. Já tendo a Justiça do Amapá aderido ao Balcão Virtual, buscou-se revolucionar o sistema de atendimento remoto. O que antes funcionava como uma sala virtual única para realização dos atendimentos evoluiu para um ambiente com múltiplas salas virtuais, permitindo a replicação on-line de todas as subdivisões que uma unidade jurisdicional ou setor administrativo possuem “no mundo real”.

Observando-se que, em geral, uma unidade jurisdicional possui recepção, salas de audiências, gabinete do magistrado, secretaria judicial e sala para assessores jurídicos, passou-se a replicar esta mesma organização padrão em salas virtuais dentro do aplicativo Zoom, utilizado para instrumentalizar o Balcão Virtual instituído pela Resolução CNJ nº 372, de 12/02/2021. Em verdade, nesta aplicação tecnológica, é possível subdividir um setor inteiro em salas individuais para cada servidor e magistrado até o limite de 50 pessoas/salas.

Desde 2022, o PROUNIJUD vem servindo como estratégia de otimização do “Programa Juízo 100% Digital” e do “Núcleo da Justiça 4.0”, instituídos, respectivamente, pela Resolução CNJ nº 345, de 09/10/2020 e pela Resolução CNJ nº 385, de 06/04/2021 – que objetivam a virtualização da prestação jurisdicional –, também encontrando respaldo no aperfeiçoamento de tais programas, implementado pela Resolução CNJ nº 481, de 22/11/2022.

Para que o PROUNIJUD funcionasse, foi inicialmente incubada a ideia fundante no Laboratório de Inovação do TJAP (composição do biênio 2021-2023), sendo aprimorada sua estratégia e definidas suas etapas/ciclos de implementação.



Uma vez implantado originalmente o Balcão Virtual por meio da plataforma Zoom e após a tempestade de ideias e definição da estratégia deste projeto, iniciou-se a simulação de uma unidade no ambiente virtual da referida plataforma – versão 1.0 –, culminando com a regulamentação do PROUNIUD por meio da Resolução TJAP nº 1515/2022, implementada a partir de fevereiro/2022.

Após a verificação do grau de adesão da versão original, sugeriu-se a versão 2.0 do PROUNIUD – projetada para 2023 e evidenciada no presente plano de ação –, considerada uma inovação incremental neste modelo de negócio, estruturando-o para também servir como plataforma de gestão judiciária das unidades jurisdicional e administrativa do TJAP, ou seja, um *framework* capaz de agregar o planejamento estratégico da unidade, acompanhar a gestão de pessoas e, principalmente, funcionar como base documental da gestão por processos de trabalho.

A versão 2.0 do PROUNIUD já está em funcionamento na 1ª Vara do Juizado Especial Cível Central de Macapá/AP. A ampliação do Projeto para o ano de 2023 inclui a possibilidade de todo o TJAP conhecer o tipo de gestão que o PROUNIUD permite, bem como de haver interação com outros tribunais brasileiros, em parcerias firmadas entre o TUCUJURIS LAB e outros Laboratórios de Inovação, buscando dar maior dimensão quanti-qualitativa ao projeto, incrementando o acesso pleno à justiça.

O TJAP, por meio do PROUNIUD, versão 1.0, foi finalista da 3ª edição do Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial do Congresso de Inovação, Tecnologia e Direito (Expojud), ocorrido nos dias 25 a 27 de outubro de 2022 e recebeu a Placa de Reconhecimento pela participação e a Placa de Menção Honrosa, na categoria Inovação na Gestão (<https://www.tjap.jus.br/portal/noticias/premio-judiciario-exponencial-tjap-recebe-mencao-honrosa-pelo-projeto-forum-digital-durante-a-expojud-2022.html?highlight=WyJ1bmlkYWRIcyIsImp1ZGljaWFpYmRlcmRwZ2l0YWl0>).



PROTOTIPAGEM

A prototipagem, na versão 2.0 do PROUNIUD, subdivide-se em duas frentes de atuação: 1) identificar qual o grau de adesão atual ao modelo de negócio implementado na versão 1.0 do projeto; 2) desenvolver novas estratégias de fomento à sensibilização e eventual adesão à versão 2.0 do projeto.

TESTAGEM/ITERAÇÃO

As experiências extraídas na testagem e iteração ocorridas na versão 1.0 do PROUNIUD serão utilizadas para a manutenção das forças e oportunidades do projeto e também para eventual pivotagem pontual do modelo de negócio, uma vez identificadas fraquezas e ameaças, definindo a dinâmica estabelecida para 2023. Na versão 2.0 do projeto, será analisada a testagem do modelo de negócio para varas e órgãos que ainda não aderiram ao projeto ou só aderiram parcialmente.

INDICADORES

Na versão 2.0 do PROUNIUD, serão instituídos três indicadores:

1) Índice de Adesão ao Projeto – IAP_{v1}/PROUNIUD

1.1) Descrição: mede a variação percentual de adesão das unidades jurisdicionais e administrativas do TJAP ao PROUNIUD, versão 1.0 (salas simultâneas).

1.2) Esclarecimentos: este índice permite que se conheça o número de aderentes do projeto, o alcance do Projeto e, por fim, o percentual de variação do número de aderentes ao Projeto no biênio 2022-2023, focando na versão 1.0.



1.3) Fórmula: $IAP_{V1} (\%) = NA_{PROUNIJUD} / NT_{PROUNIJUD} * 100$

1.4) Glossário dos dados: a) IAP_{V1} – índice de adesão ao PROUNIJUD, versão 1.0, medido em percentual; b) $NA_{PROUNIJUD}$ – número de unidades aderentes ao PROUNIJUD, versão 1.0, mensuradas em 2023; c) $NT_{PROUNIJUD}$ – número total de unidades mensuradas (universo).

2) Índice de Sensibilização ao Projeto – $ISS_{V2}/PROUNIJUD$

2.1) Descrição: mede o percentual de unidades jurisdicionais e administrativas do TJAP que conhecem o PROUNIJUD, versão 2.0 (*framework*).

2.2) Esclarecimentos: este índice permite que se identifique o número de unidades jurisdicionais e administrativas do TJAP que possuem integrantes (magistrados e servidores) sensibilizados com o propósito do PROUNIJUD, versão 2.0.

2.3) Fórmula: $ISS_{V2} (\%) = NS_{PROUNIJUD} / NT_{PROUNIJUD} * 100$

2.4) Glossário dos dados: a) ISS_{V2} – índice de sensibilização ao PROUNIJUD, versão 2.0, medido em percentual; b) $NS_{PROUNIJUD}$ – número de unidades com integrantes sensibilizados com o propósito do PROUNIJUD, versão 2.0, mensuradas em 2023; c) $NT_{PROUNIJUD}$ – número total de unidades mensuradas (universo).

3) Índice de Satisfação com o Projeto – $ISP_{V1V2}/PROUNIJUD$

3.1) Descrição: mede o nível de satisfação do usuário com o PROUNIJUD.

3.2) Esclarecimento: será obtido a partir de escutas ativas com os usuários do PROUNIJUD, considerando as versões 1.0 e 2.0 do projeto.

3.3) Escala: 1 a 5, de muito insatisfeito(a) a muito satisfeito(a).



RESULTADOS 2022/METAS 2023

A Estrutura de Decomposição de Trabalho do Projeto “Unidade Judicial Digital” é dividida em 5 fases, que consideram a versão 1.0 (durante os anos de 2022 e 2023) e a versão 2.0 do PROUNIUD (durante o ano de 2023). As fases preparatória, de instalação e de consolidação são registradas pelo TUCUJURIS LAB por meio de revisão da memória documental do projeto no ano de 2022.

As fases de renovação, monitoramento e apresentação de resultados serão realizadas por meio de uma parceria entre o TUCUJURIS LAB e o Centro de Pesquisa Judiciária do TJAP (CPJ), vinculado à Corregedoria-Geral de Justiça (CGJ/TJAP).

Estrutura de Decomposição de Trabalho (EDT)	Cronograma	
	Início	Término
FASE PREPARATÓRIA	Jan/2022	Fev/2022
Resultado: documentação do <i>brainstorm</i> , reuniões estratégicas, publicação da Resolução TJAP nº 1515/2022		
FASE DE INSTALAÇÃO	Fev/2022	Jul/2022
Resultado: treinamentos e capacitações focados na versão 1.0 do PROUNIUD (salas simultâneas)		
FASE DE CONSOLIDAÇÃO	Jul/2022	Dez/2022
Resultado: utilização contínua das salas simultâneas, conforme versão 1.0 do PROUNIUD		
FASE DE RENOVAÇÃO	Jan/2023	Jun/2023
Resultado: estudos sobre definição da versão 2.0 (2023) e indicação do PROUNIUD ao Prêmio CNJ de Qualidade 2023		
FASE DE MONITORAMENTO	Jun/2023	Dez/2023
Resultado: monitoramento da adesão à versão 1.0 do PROUNIUD (salas simultâneas) Resultado: divulgação e sensibilização da versão 2.0 do PROUNIUD (<i>framework</i>)		
PRODUTO FINAL: Apresentação dos resultados do plano de ação e divulgação dos indicadores IAP_{V1}/PROUNIUD, ISS_{V2}/PROUNIUD e ISP_{V1V2}/PROUNIUD	Dez/2023	Dez/2023

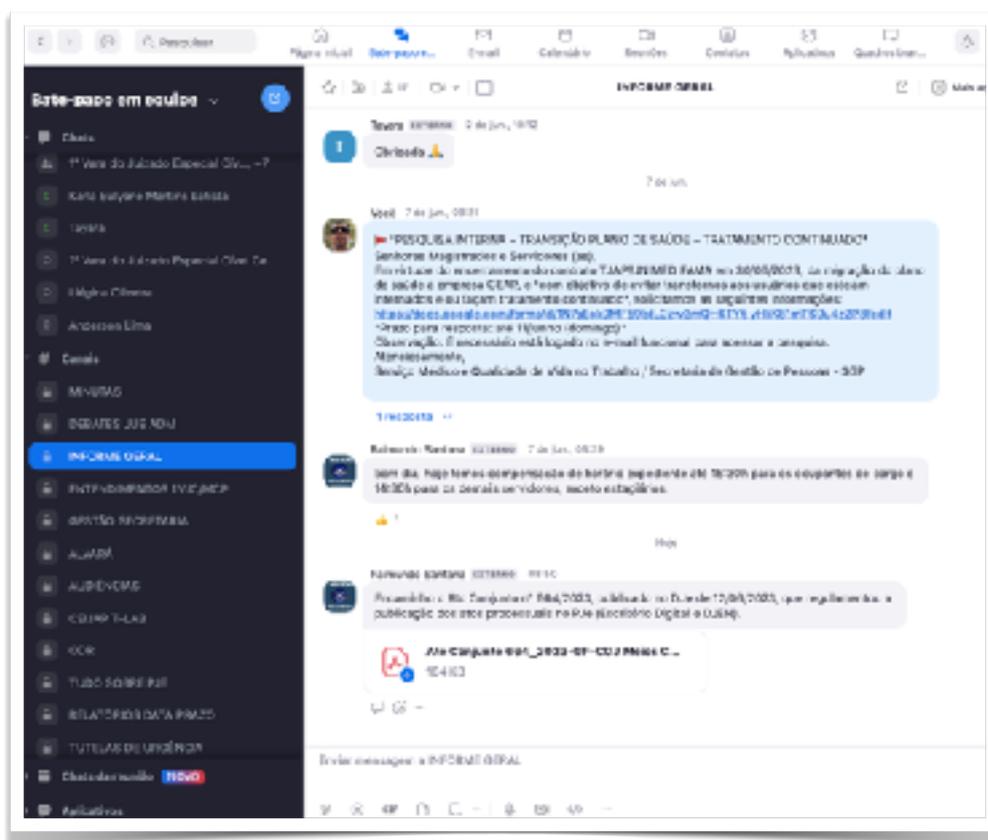


ATORES DA GESTÃO

- 1) Patrocinador:** Adão Carvalho, Desembargador Presidente do TJAP, Coordenador do Grupo Decisório do TUCUJURIS LAB;
- 2) Gestor:** Esclépiades Neto, Juiz de Direito, Coordenador do Grupo Operacional do TUCUJURIS LAB;
- 3) Gerentes:** Edgar Castelo e Ider Baptista, servidores integrantes do TUCUJURIS LAB.

APROVAÇÃO DO PROJETO

A aprovação do PROUNIUD, versão 2.0, deu-se por ato do Desembargador Adão Carvalho, atual Presidente do TJAP, patrocinador do Projeto e líder do Grupo Decisório do TUCUJURIS LAB, após proposição do Juiz Esclépiades Neto, Coordenador do Grupo Operacional do TUCUJURIS LAB.





PLANO OPERACIONAL 2023

O QUÊ?	POR QUÊ?	ONDE?	QUANDO?	QUEM?	COMO?	ESTÁGIO
Pesquisar sobre o PROUNIUD	Para verificar a viabilidade de indicação para o Prêmio CNJ de qualidade 2023	TJAP	Jan/23 a Mar/23	Presidência do TJAP	Pesquisando a documentação do PROUNIUD de 2022	Feito
Definir o PROUNIUD no Prêmio CNJ de qualidade 2023	Para cumprir o Prêmio CNJ de qualidade 2023	TJAP	Abr/23	Presidência do TJAP/ TUCUJURIS LAB	Reunindo para definir o Projeto, identificando a versão 2.0 (2023)	Feito
Preparar Plano de Ação do PROUNIUD para 2023	Para cumprir o Prêmio CNJ de qualidade 2023	TJAP	Mai/23 a Jun/23	TUCUJURIS LAB	Elaborando o plano e inserindo na plataforma do CNJ correspondente	Feito
Aprovar Plano de Ação do PROUNIUD para 2023	Para cumprir o Prêmio CNJ de qualidade 2023	TJAP	Jul/2023	TUCUJURIS LAB	Reunião do Grupo Decisório do TUCUJURIS LAB documentada e publicada	Fazendo
Promover cursos práticos sobre a versão 2.0 do PROUNIUD	Para concretizar a expansão do Projeto	TJAP	Jul/23 a Nov/23	TUCUJURIS LAB/EJAP	Cursos, <i>workshops</i> , palestras, reuniões	Fazendo
Promover as funcionalidades da versão 2.0 do PROUNIUD	Para concretizar a expansão do Projeto	TJAP	Jul/23 a Nov/23	TUCUJURIS LAB/ASCOM	Divulgação em mídia/reuniões institucionais	A fazer
Promover as pesquisas sobre os indicadores IAPV1/PROUNIUD, ISSV2/PROUNIUD e ISPV1V2/PROUNIUD	Para avaliar a expansão do Projeto e a satisfação dos clientes/stakeholders	TJAP	Jul/23 a Nov/23	TUCUJURIS LAB/ CPJ/CGJ	Por meio de formulários eletrônicos modelados para captura dos dados relevantes à pesquisa	A fazer
Coleta e tratamento dos resultados da pesquisa	Para avaliar os resultados finais do Projeto em 2023	TJAP	Nov/23 a Dez/23	TUCUJURIS LAB/ CPJ/CGJ	Depuração estatística dos índices estipulados no plano de ação	A fazer
Apresentação dos resultados do plano de trabalho à alta gestão do TJAP e ao CNJ	Cumprimento do Prêmio CNJ de qualidade 2023	TJAP	Dez/2023	Presidência e CGJ do TJAP, Grupos Decisório e Operacional do TUCUJURIS LAB, CNJ	Apresentação dos resultados do plano de ação em audiência à alta gestão do TJAP e ao CNJ	A fazer



PLANO DE AÇÃO 2022-2023

FICHA TÉCNICA:

Pesquisa e Pré-Produção: Edgar Castelo (TUCUJURIS LAB).

Pesquisa e Produção: Ider Baptista (TUCUJURIS LAB).

Revisão de texto/produção gráfica: Juiz Esclepiades Neto (TUCUJURIS LAB).

Consultoria Estatística: Adriana Carvalho (SEPLAN/TJAP).

Comunicação Social: Bernadeth Farias (ASCOM/TJAP).