



PLANO ESTRATÉGICO 2021-2026

Revisado em:
Dezembro de 2023

Composição do Poder Judiciário Amapaense

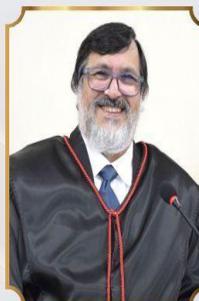
Biênio 2021-2023



Desembargador Rommel Araújo
Presidente do TJAP



Desembargador Carlos Tork
Vice-Presidente do TJAP



Desembargador Agostino Silvério Junior
Corregedor-Geral de Justiça do TJAP



Desembargadora Suell Pini
Diretora da Escola Judicial do Amapá



Desembargador
Gilberto Pinheiro



Desembargador
Carmo Antônio de Souza



Desembargador
João Lages



Desembargador
Adão Carvalho



Desembargador
Jayme Ferreira



Plano Estratégico

2021-2026

- **NILTON BIANQUINI FILHO**
Juiz Auxiliar da Presidência
- **ALESSANDRO RILSONEY DIAS DE SOUZA**
Diretor-Geral
- **EDUARDO NAVARRO MACHADO**
Juiz Auxiliar da Corregedoria

EQUIPE TÉCNICA

- **ADRIANA MORAES DE CARVALHO**
- **AUGUSTO CÉSAR ALBERTO NERI**
- **DEMOSTENES SILVA RAMOS**
- **CARLSON UCHÔA PINTO**
- **GERALDA FRANCISCA DA SILVA**
- **JOB DUARTE MORAIS**
- **LUIZ FELIPE DE BARROS ZAMPA**
- **TAYANNY NEGRÃO DE BRITO**

APOIO

- **WELLISON LUIS SANTOS DA SILVA**
Secretaria da Corregedoria
- **SUZIVALDO DE ALMEIDA MONTEIRO**
Departamento Administrativo - DA
- **KATIA MILENA SALOMAO DE ALMEIDA**
Departamento de Gestão de Pessoas - DEGESP
- **LUIZ HENRIQUE PARANHOS BARBOSA**
Departamento de Sistemas - DESIS
- **JOÃO GUILHERME LOPES DA COSTA**
Secretaria Especial de Precatórios
- **PAULO SÉRGIO ALVES BEZERRA**
Assessoria de Controle Interno - ASTECIN
- **TASSIA BRANDAO FREIRE**
Diretora do Departamento de Compras e Contratos
- **LUIZ HAMILTON ROBERTO DA SILVA**
Departamento de Informática e Telecomunicações - DEINTEL
- **GLÁUCIO MACIEL BEZERRA**
Departamento de Orçamento e Finanças - DEFIN
- **BERNADETH CORREA FARIAS**
Assessoria de Comunicação Social - ASCOM
- **ADELSON ARMANDO MARQUES ANDERSON**
Secretaria de Gestão Processual Eletrônica - SGPE
- **JOÃO DE SOUZA TRAJANO**
Assessoria de Planejamento e Organização - ASPLAN



Sumário

APRESENTAÇÃO	5
GOVERNANÇA DO PLANO ESTRATÉGICO	6
O PODER JUDICIÁRIO E A AGENDA 2030	7
ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO – RES. 325 CNJ	9
IDENTIDADE ESTRATÉGICA DO TRIBUNAL	10
MAPA ESTRATÉGICO 2021-2026 MAPA ESTRATÉGICO TI – 2021-2026	11
MAPA ESTRATÉGICO DE GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026	12
MAPA ESTRATÉGICO DE CONTRATAÇÕES – 2021-2026	14
PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS	15
OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS	16
PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO	17
PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS	19
PERSPECTIVA SOCIEDADE	21
CADEIA DE VALOR	22
MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA E GESTÃO	23
MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS	24
MACROPROCESSOS DE APOIO	25
CONSIDERAÇÕES FINAIS	26

Apresentação



O Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado do Amapá - PE 2021-2026 surge do processo de revisão da estratégia do Tribunal e substitui o planejamento Estratégico 2015-2020.

A formulação do plano está alinhada a nova estratégia nacional do Poder Judiciário para o período 2021-2026, instituída pela Resolução 325, de 30 de junho de 2020, do Conselho Nacional de Justiça — CNJ.

O processo de revisão foi realizado de forma participativa e colaborativa e contou com consulta aos públicos externos e internos e ampla participação de representantes de todos os públicos da organização, sob o assessoramento metodológico da ProValore Consultoria e Treinamento Gerencial.

A construção do novo Planejamento estratégico consumiu quatro meses de trabalho e compreendeu a realização de vários workshops de trabalho e de integração e captura de melhores práticas com os Tribunais de Justiça Estaduais de Sergipe, Mato Grosso e Roraima.

Envolveu ainda a realização de pesquisa pública no período 28 de abril a 07 de maio de 2021 com o objetivo de analisar questões relevantes no ambiente de atuação do Tribunal com base em consulta a especialistas, autoridades dos demais Poderes da União, magistrados, servidores, advogados, defensores públicos, membros do Ministério Público e cidadãos em geral

Os resultados da pesquisa foram utilizados na etapa de geração de alternativas de iniciativas estratégicas suficientes e necessárias ao alcance dos macrodesafios da Estratégia Nacional do Poder Judiciário

Com base na metodologia do Balanced Scorecard — BSC, novamente escolhida como referencial de estruturação para a formulação do Plano, o mapa estratégico do PE 2021-2026 comporta os quatorze objetivos estratégicos a serem perseguidos pelo Tribunal durante o próximo sexênio, distribuídos em três perspectivas: Aprendizado e Crescimento; Processos Internos; e Sociedade.

Também fazem parte do mapa estratégico do Plano Estratégico 2021-2026 a declaração da missão do tribunal, da visão de futuro do tribunal e os valores públicos a serem entregues a sociedade Amapaense nos próximos seis anos.

Governança do Plano Estratégico



Estratégia Nacional do Poder Judiciário

O CNJ aprovou, em junho de 2020, a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, por meio da Resolução 325, e sua construção contou com a participação da Rede de Governança Colaborativa.

Com a finalidade de definir as diretrizes nacionais da atuação dos órgãos do Poder Judiciário para os próximos seis anos, a Estratégia possui os seguintes componentes: missão, visão, objetivos estratégicos e seus respectivos indicadores de desempenho e estratégias a serem implementadas.

Também foram definidas as diretrizes para todos os tribunais e conselhos do Poder Judiciário traçarem seus próprios planos estratégicos.

O conteúdo do Plano Estratégico TJAP 2021-2026 observa, por conseguinte, as políticas voltadas à concretização da Estratégia Nacional do Poder Judiciário, ao considerar o conteúdo temático dos Macrodesafios do Poder Judiciário na definição dos objetivos estratégicos institucionais.

Governança Institucional

Aprovado pela instância máxima de governança do Tribunal, o Tribunal Pleno, o Plano Estratégico 2021-2026 é o principal instrumento orientador das ações institucionais durante sua vigência.

Nesse período, caberá à Alta Administração, nas diversas gestões administrativas, estabelecer as diretrizes, no Planejamento Estratégico da Gestão, e prover os recursos necessários à execução da estratégia.

A execução do Plano Estratégico 2021-2026 é coordenada pelo Comitê de Governança e Gestão Estratégica, que auxiliará a Alta Administração na avaliação, na direção e no monitoramento das ações dos magistrados, dos servidores e dos colaboradores para o alcance da visão de futuro do Tribunal.

A avaliação e o monitoramento do Plano Estratégico do Tribunal e dos planos estratégicos de Gestão de Pessoas, TIC, Contratações e Comunicação serão realizados, respectivamente, pelo CGGE e pelos órgãos colegiados que compõem o Sistema de Comitês de Governança Institucional.



AGENDA 2030 DA ONU

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

AGENDA 2030 / 17 ODS





O PODER JUDICIÁRIO E A AGENDA 2030

A Agenda 2030 é a agenda de Direitos Humanos das Nações Unidas, que integra 193 Países membros e que foi recepcionada pelo Poder Judiciário Brasileiro, no Planejamento Estratégico para o período 2021-2026.

A Agenda 2030 é um compromisso assumido pelos líderes dos 193 Países, inclusive o Brasil.

Ela é coordenada pelas Nações Unidas, por meio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).

Como resultado da adesão do Poder Judiciário brasileiro a agenda 2030, o Conselho Nacional de Justiça desenvolveu o projeto Justiça 4.0 com o apoio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), que tem por objetivo:

Congregar todo o Poder Judiciário na busca de uma Justiça mais efetiva, com a manutenção de serviços essenciais numa nova visão. Não através de prédios, não através de fóruns. “E, sim, com uma prestação de serviços efetivos e disponível a toda população.” Ministro Luiz Fux

A Agenda 2030 é composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e 169 metas a serem atingidas no período de 2016 a 2030, relacionadas a efetivação dos direitos humanos e promoção do desenvolvimento, que incorporam e dão continuidade aos 8 Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, a partir de subsídios construídos na Rio+20.

O TJAP foi o primeiro Tribunal de Justiça Estadual a aderir ao projeto Justiça 4.0.

As metas nacionais e os objetivos estratégicos do TJAP, no seu conjunto, buscam atender a todos os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Neste sentido e por meio do seu Plano Estratégico 2021-2026, o TJAP está totalmente alinhado aos propósitos da Agenda 2030.

ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO - RES. 325 CNJ

2021 | ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO | 2026

MISSÃO Realizar justiça.

VISÃO Poder Judiciário efetivo e ágil na garantia dos direitos e que contribua para a pacificação social e o desenvolvimento do país.

MACRODESAFIOS

SOCIEDADE

GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

FORTELECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE

PROCESSOS INTERNOS

AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL

ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS

PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS PARA OS CONFLITOS

CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATORIOS

PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

FORTELECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS

ATRIBUTOS DE VALOR:

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.





IDENTIDADE ESTRATÉGICA DO TRIBUNAL

- A identidade estratégica define a atuação e o propósito da instituição e orienta a estratégia.
- A missão organizacional exprime o que se faz e a razão da existência.
- A visão de futuro estabelece onde e quando a organização pretende chegar.
- Os valores são os compromissos a serem entregues às diversas partes interessadas da organização por meio de serviços públicos de qualidade, para assim cumprir a missão e alcançar a sua visão de futuro.

MISSÃO

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

VISÃO DE FUTURO

Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

VALORES

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

MAPA ESTRATÉGICO 2021-2026

Missão

Garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível.

Visão de Futuro

Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável.

Valores

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

Sociedade

Garantia dos direitos fundamentais

Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a sociedade

Processos internos

Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa

Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos

Consolidação dos Sistemas de Precedentes Obrigatórios

Promoção da Sustentabilidade

Comunicação eficaz

Transformação digital

Aprendizado e crescimento

Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

MAPA ESTRATÉGICO TI – 2021-2026

Missão

Garantir o apoio estratégico efetivo à transformação digital

Visão de Futuro

Ser referência no Judiciário em apoio estratégico de TI e inovação

Valores

Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

Sociedade

Aumentar a satisfação dos usuários do Poder Judiciário

Promover transformação digital

Processos internos

Aprimorar as aquisições e contratações

Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

Aperfeiçoar a governança e a gestão

Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados

Automatizar processos de trabalho com decisão pré-programada

Aprendizado e crescimento

Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores

Buscar a inovação de forma colaborativa

MAPA ESTRATÉGICO GESTÃO DE PESSOAS 2021-2026

Missão

Alcançar a excelência na gestão estratégica de pessoas

Visão de Futuro

Superar 70% do iGov Pessoas até 2026

Valores

Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

Resultados

Liderança qualificada

Pessoal qualificado

Clientes

Qualidade de vida no trabalho

Acesso democrático e meritocrático aos postos de trabalho

Satisfação dos clientes com os serviços de gestão de pessoas

Promover a gestão estratégica de pessoas

Processos internos

Desenvolver competências requeridas no presente e no futuro

Processos automatizados e simplificados

Garantir o dimensionamento adequado da força de trabalho

Aprendizado e crescimento

Equipe qualificada para o modelo de gestão estratégica de pessoas

Implantação total do modelo de gestão estratégica de pessoas

MAPA ESTRATÉGICO CONTRATAÇÕES – 2021-2026

Missão

Garantir contratações planejadas, ágeis, sustentáveis, transparentes e com qualidade excelente

Visão de Futuro

Superar 70% do iGov Contratações até 2026

Valores

Acessibilidade, agilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

Resultados

Nível de serviço excelente e referência nacional e gestão de contratações

Clientes

Garantir o desempenho dos produtos e serviços contratados

Garantir a qualidade dos produtos e serviços contratados

Processos internos

Agilidade nas contratações

Adotar critérios de sustentabilidade nas contratações

Otimizar a gestão de riscos nas contratações

Otimização do processo orçamentário

Alinhamento estratégico na execução orçamentária

Aprendizado e crescimento

Garantir a capacidade de gestão de pessoas em contratações

Garantir a capacidade de gestão de processos em contratações

Otimizar o planejamento das contratações



PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

O Balanced Scorecard — BSC descreve a estratégia de forma clara e integrada numa relação de causa e efeito estruturante de cima para baixo, representada em uma única página, o mapa estratégico.

O mapa estratégico é o resumo da estratégia prescritiva e mostra a missão, a visão de futuro e os valores que organização deve entregar, além das perspectivas estratégicas e dos objetivos estratégicos suficientes e necessários ao alcance dos resultados definidos.

O gerenciamento e a execução ocorrem de baixo para cima, na ordem:

- Aprendizado e crescimento organizacional criando as condições para a mudança;
- Processos internos integrados numa cadeia de valor adequada e suficiente para a entrega dos resultados em termos de tempo e qualidade;
- Sociedade, onde são medidos e apurados a entrega do valor público e o relacionamento com os públicos de interesse da organização.

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Perspectiva da base do mapa estratégico trata do protagonismo e do desenvolvimento das pessoas na era digital, além de compreender os recursos e o suporte tecnológicos necessários ao alcance das estratégias organizacionais.

PROCESSOS INTERNOS

Destaca e prioriza os processos e procedimentos críticos para a promoção da melhoria contínua do TJAP com o objetivo de tornar a prestação jurisdicional mais rápida e eficaz, aumentar a produtividade e aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

SOCIEDADE

Perspectiva de resultados situada na parte superior do mapa estratégico compreende os resultados organizacionais, a entrega de valor público e o relacionamento com a sociedade.

OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estratégicos sintetizam os resultados que a organização pretende atingir.

Eles representam a priorização dos resultados necessários ao alcance da visão de futuro pela organização ao final do ciclo de planejamento estratégico.

Eles precisam ser quantificados e qualificados em metas e medidos e monitorados por meio de indicadores de resultado.

ESTRATÉGIAS

As estratégias compreendem as escolhas priorizadas e os rumos definidos para atingir os diferentes objetivos traçados no Plano Estratégico.

Elas orientam e estabelecem o alcance dos objetivos estratégicos para otimizar a alocação de recursos e a implementação de programas, projetos e ações de melhoria e de mudança.



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal

Descrição:

O objetivo refere-se à adoção de medidas preventivas da criminalidade e ao aprimoramento do sistema criminal. Pretende reduzir o número de processos e as taxas de encarceramento, bem como fomentar ações de atenção ao interno e ao egresso, principalmente visando à redução da reincidência.

Estratégias:

- Fomentar a aplicação de penas e medidas alternativas;
- Investir na justiça restaurativa;
- Agir em prol do fortalecimento do sistema penitenciário;
- Atuar conjuntamente com os demais Poderes para solucionar irregularidades no sistema carcerário e no sistema de execuções de medidas socioeducativas.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	2020 (Ano Base)	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
01	Taxa de Encarceramento - %	JUD	-	A meta será considerada quando for possível mensurar os indicadores					
02	Tempo Médio dos Processos criminais pendentes na fase de conhecimento - meses	JUD	24	23	22	21	20	19	18
03	Tempo médio das decisões em execução penal - dias	JUD	-	A meta será considerada quando for possível mensurar os indicadores					
04	Tempo médio de julgamento em primeira instância dos presos provisórios - dias	JUD	-	A meta será considerada quando for possível mensurar os indicadores					

Projeto	Descrição
TJAP 4.0	Inovação, eficiência, eficácia e efetividade na prestação jurisdicional.



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Descrição:

O objetivo refere-se à consolidação e ao fortalecimento dos mecanismos de liderança, estratégia e controle bem como à adoção de boas práticas de governança, para assegurar a entrega de valor público e o atendimento dos anseios da sociedade. Ele refere-se também à prática da gestão do conhecimento e do fomento à inovação como meios de aprimoramento da gestão e da atuação institucional focada no jurisdicionado, na eficiência operacional, na humanização do serviço, na desburocratização e na simplificação de processos internos.

Ele trata também da adoção de boas práticas de gestão documental, de gestão da informação, de gestão de projetos e também da otimização dos processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.

Estratégias:

- Aprimorar o processo de gestão das metas de desempenho e metas nacionais;
- Investir no reconhecimento, meritocracia e distinção das unidades com desempenho exemplar;
- Aperfeiçoar o processo de tomada de decisão;
- Fortalecer e aprimorar o modelo de governança institucional;
- Consolidar a gestão de riscos;
- Fortalecer o processo de auditoria interna;
- Aperfeiçoar o processo de gestão da estrutura organizacional;
- Consolidar a inteligência estratégica;
- Fomentar e garantir a transparência e a prestação de contas dos resultados;
- Promover a gestão da ética e da integridade;
- Consolidar a sustentabilidade como valor organizacional.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
05	Tempo médio do processo administrativo – dias	ADM	54	50	45	40	35	30	25
06	Índice de Desempenho dos Órgãos no Prêmio CNJ de Qualidade nos Eixos “Governança” e “Qualidade da Informação” - %	ADM	67	75	80	85	90	95	100

Projeto	Descrição
Agenda Estratégica	Otimização da governança externa e interna em todos os níveis



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Descrição:

O objetivo refere-se ao desafio de estabelecer e consolidar o papel central das pessoas no contexto da evolução tecnológica e das inovações nos processos de trabalho.

Ele abrange o fortalecimento das competências orientadas à era digital, o desenvolvimento profissional de magistrados e servidores, a valorização e o reconhecimento alinhados ao desempenho, o incentivo ao trabalho colaborativo, a otimização da alocação de pessoas e a atenção à saúde e à qualidade de vida no trabalho.

Estratégias:

- Fortalecer as competências dos gestores e servidores orientadas para o futuro, para as pessoas e para os resultados;
- Otimizar a alocação de pessoas considerando as transformações no trabalho e a necessidade de adequação de perfis profissionais;
- Capacitar magistrados e servidores, visando ao desenvolvimento das competências requeridas no contexto da era digital;
- Promover o reconhecimento do desempenho das pessoas valorizando o engajamento, a atuação colaborativa e as entregas;
- Prevenir e/ou mitigar doenças no contexto da era digital.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
07	Índice de Capacitação de Magistrados - %	ADM	43	83	85	85	90	95	95
08	Índice de Capacitação de Servidores - %	ADM	30	49	61	73	75	80	85
09	Índice de Absenteísmo-doença - %	ADM	13	9	9	9	9	9	9
10	Percentual da Força de Trabalho Total Participante de Ações de Qualidade de Vida no Trabalho - %	ADM	9	10	12	20	22	24	26

Projetos	Descrição
MELHOR + (Gestão por competência)	Adoção de gestão estratégica de pessoas que alia os interesses da organização e de seus colaboradores. Adoção política de reconhecimento e meritocracia, bem como de desenvolvimento de pessoas.
Valorização das Pessoas – Qualidade de Vida no Trabalho.	Implementação de programa abrangente de ações para promover o bem-estar físico, mental e social dos colaboradores, criando um ambiente de trabalho mais saudável, positivo e produtivo.



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira

Descrição:

O objetivo refere-se à utilização de mecanismos de planejamento e de execução para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, a fim de assegurar o direcionamento dos gastos para o atendimento das necessidades prioritárias e essenciais do TJAP.

Estratégias:

- Garantir o alinhamento do planejamento orçamentário aos objetivos estratégicos;
- Otimizar a execução orçamentária e financeira.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
11	Índice de Dotações para Despesas Obrigatórias - %	ADM	93	85	85	85	85	85	85
12	Índice de Execução das Dotações para Despesas Discricionárias - %	ADM	51	80	80	80	80	80	80
13	Índice de Execução das Dotações para Projetos - %	ADM	-	95	95	95	95	95	95

Projeto	Descrição
Justiça sem Fronteira	Sensibilização e negociação com os outros poderes para a obtenção de recursos não orçamentários de investimento.
Arrecadar Melhor	Revisão e automação do processo de arrecadação de custas.
Plano de Obras	Planejamento e monitoramento integrado de construção e reforma das edificações.



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de

Descrição:

O objetivo refere-se a programas, projetos, ações e práticas que visem a melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, buscando garantir integridade, confiabilidade, integração e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos.

O objetivo também se refere a incrementar as políticas e os processos de segurança necessários a estratégia digital. Ele também se refere ao aperfeiçoamento das políticas e dos processos de segurança da informação e de proteção de dados pessoais bem como a garantia da segurança de magistrados, servidores e jurisdicionados no exercício das atividades judiciais.

Estratégias:

- Promover a modernização e a convergência tecnológica de sistemas e serviços;
- Adequar os processos de trabalho finalísticos à transformação digital;
- Aprimorar os processos de trabalho administrativos para a transformação digital;
- Concentrar as aplicações na nuvem por segurança e redução de custos;
- Garantir redundância na energia e nas conexões;
- Otimizar a infraestrutura de tecnologia da informação;
- Incrementar a segurança da informação e a proteção de dados pessoais;
- Aperfeiçoar a segurança e a proteção de magistrados, servidores e jurisdicionados;
- Aprimorar a atividade de inteligência no âmbito da segurança institucional.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
14	Percentual de Casos Eletrônicos sobre o Acervo Total - %	ADM	82	100	100	100	100	100	100
15	IGovTIC-JUD - %	ADM	100	55	88	90	98	100	100

Projeto	Descrição
Modernização de TI	Atualização da estrutura e conhecimentos da TIC.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Descrição:

O objetivo tem por finalidade materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases. Ele trata também de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais.

Estratégias:

- Assegurar a celeridade e a produtividade na prestação jurisdicional;
- Incrementar os controles de qualidade da prestação jurisdicional;
- Otimizar os processos de apoio as atividades judiciais;
- Aperfeiçoar a gestão e estimular o uso da informação gerencial;
- Aperfeiçoar a gestão e estimular o uso da informação jurídica.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	2020 (Ano Base)	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
16	Taxa de Congestionamento das Execuções Fiscais - %	JUD	80	78	76	74	72	70	68
17	Taxa de Congestionamento Líquida, exceto Execuções Fiscais - %	JUD	64	63	61	59	57	55	53
18	Índice de Atendimento à Demanda - %	JUD	60	60	70	80	90	100	100
19	Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes, considerando as fases dentro do Judiciário (Conhecimento) - dias	JUD	530	500	470	440	410	380	350
20	Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes, considerando as fases dentro do Judiciário (Execução) - dias	JUD	887	857	827	797	767	737	707
21	Tempo de Tramitação dos Processos Pendentes líquidos - dias	JUD	-	-	-	620	590	560	530

Projeto	Descrição
TJAP 4.0	Inovação, eficiência, eficácia e efetividade na prestação jurisdicional.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Enfrentamento a corrupção e a improbidade administrativa

Descrição:

O objetivo visa a proteção da coisa pública e a preservação da probidade administrativa internamente e externamente, entre outros. Para tanto, deve-se priorizar a tramitação dos processos judiciais relativos a corrupção e improbidade administrativa e que tratem do desvio de recursos públicos e de improbidade, além de medidas administrativas relacionadas a melhoria do controle e fiscalização interna e externa do gasto público no âmbito do Poder Judiciário.

Estratégias:

- Assegurar a celeridade na solução de processos de corrupção;
- Assegurar a celeridade na solução de improbidade administrativa;
- Assegurar a otimização do gasto público no âmbito do Poder Judiciário.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
22	Índice dos Processos Administrativos Baixados - %	ADM	-	-	-	60	70	80	90
23	Índice de Prescrição - %	JUD	8	4	2	0	0	0	0
24	Tempo Médio dos Processos Pendentes de Improbidade, Corrupção e Crimes Eleitorais.- meses	JUD	36	36	34	32	30	28	24

Projeto	Descrição
TJAP 4.0	Inovação, eficiência, eficácia e efetividade na prestação jurisdicional.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Prevenção de litígios e adoção de soluções consensuais para os conflitos

Descrição:

O objetivo refere-se ao fomento de meios extrajudiciais para prevenção e para resolução negociada de conflitos, com a participação ativa do cidadão.

Visa também estimular a comunidade a resolver seus conflitos sem que haja necessidade de processo judicial e a apoiar novos modelos de solução de conflitos que viabilizem a pacificação social e contribuam para que o Poder Judiciário se torne mais ágil e acessível, aliviando a sobrecarga no exercício da função jurisdicional.

Estratégias:

- Desenvolver e aprimorar convênios com instituições parceiras;
- Ampliar a oferta de formas alternativas de resolução de conflitos;
- Estimular o uso de métodos alternativos de solução de conflitos nos processos judiciais;
- Expandir a rede de conciliadores;
- Fortalecer canais extrajudiciais de resolução de conflito.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
25	Índice de Realização de Audiências nos CEJUSCs - %	JUD	25	30	35	45	55	65	75
26	Índice de Casos Remetidos para a Câmara de Conciliação/Mediação - %	JUD	9	15	25	35	35	40	40
27	Índice de Realização de Audiências do Artigo 334 do CPC - %	JUD	5	10	35	50	75	100	100
28	Índice de Conciliação - %	JUD	10	12	14	16	18	20	22

Projeto	Descrição
Conciliação	Promoção do direito e da cidadania em todos os níveis e para todos os públicos, com estímulo à conciliação e desjudicialização, e inclusão de fase de conciliação anterior à petição e atermção.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Consolidação do sistema de precedentes obrigatórios

Descrição:

O objetivo refere-se a promoção do sistema de precedentes obrigatórios, a fim de fortalecer as decisões judiciais, racionalizar o julgamento de casos análogos, garantir a segurança jurídica bem como a coerência e a integridade dos provimentos judiciais.

Ele inclui também a redução do acúmulo de processos relativos a litigância serial, visando reverter a cultura da excessiva judicialização.

Estratégias:

- Aperfeiçoar os sistemas informatizados e a gestão das informações do sistema de precedentes obrigatórios;
- Aprimorar a comunicação entre as unidades de inteligência e o sistema de precedentes obrigatórios;
- Promover a comunicação das decisões que afetam o julgamento dos processos pelos magistrados;
- Agilizar o sobrestamento dos temas afetados bem como o levantamento do sobrestamento após o julgamento;
- Consolidar e fortalecer a atuação do Centro de Inteligência da Justiça do Amapá.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
29	Tempo médio entre o trânsito em julgado/ou sentença de mérito do precedente e a sentença de aplicação da tese - dias	JUD	-	65	55	45	35	25	15
30	Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas - dias	JUD	-	357	327	297	267	237	207
31	Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Assunção de Competência - dias	JUD	-	532	502	472	442	412	382

Projeto	Descrição
NUGEPNAC em ação	Gestão dos procedimentos administrativos referentes aos processos sobrestados no judiciário amapaense, em decorrência de repercussão geral, casos repetitivos e incidentes de assunção de competência, bem como ao monitoramento de processos de ações coletivas e identificação de demandas estratégicas ou repetitivas e de massa



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Promoção da Sustentabilidade

Descrição:

O objetivo visa ao aperfeiçoamento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados, do uso apropriado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Ele visa também a adoção de modelos de gestão organizacional e de processos estruturados na promoção da sustentabilidade ambiental, econômica e social.

Estratégias:

- Otimizar a gestão de custos e a redução do desperdício;
- Otimizar a utilização dos espaços físicos;
- Usar fontes de energia limpa e renováveis;
- Reduzir o uso de energia elétrica;
- Reduzir o uso de água tratada.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
32	Índice de Desempenho de Sustentabilidade - %	ADM	28	30	40	50	60	70	70

Projeto	Descrição
TJAP Socioambiental	Utilização racional e sustentável de seus recursos, promovendo mudança na cultura organizacional do Tribunal, mediante a assimilação de conceitos de sustentabilidade e a operacionalização de ações que o levem a ser reconhecido pelas partes interessadas como um Judiciário integrado, ágil, efetivo e acessível.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Comunicação eficaz

Descrição:

O objetivo refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do TJAP como instituição garantidora de direitos.

Estratégias:

- Aperfeiçoar a comunicação externa;
- Aprimorar a articulação institucional;
- Aperfeiçoar a comunicação interna, principalmente em relação ao desempenho das unidades e das pessoas;
- Padronizar o atendimento ao cidadão nos diferentes canais;
- Aprimorar o atendimento ao jurisdicionado.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
33	Avaliação qualitativa da comunicação de resultados junto às partes interessadas - %	ADM	-	-	-	-	65	70	80

Projeto	Descrição
Gestão em Foco	Publicidade e transparência das ações e dos resultados. Estratégia de comunicação ampla e interativa de duas vias para todos os públicos.
Ouvir o Cidadão	Canais diretos de acolhimento de críticas e sugestões.



PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Transformação digital

Descrição:

O objetivo trata de intensificar e acelerar a transformação digital nos serviços públicos oferecidos, nos processos e nas ferramentas de trabalho.

Ele abrange a modernização e a convergência tecnológica dos sistemas e serviços, o investimento em infraestrutura atualizada de tecnologia da informação e a adaptação dos processos finalísticos e administrativos aos novos contextos de transformação digital.

Estratégias:

- Promover a modernização e a convergência tecnológica de sistemas e serviços;
- Simplificar, automatizar e adequar os processos de trabalho finalísticos à transformação digital;
- Simplificar, automatizar e aprimorar os processos de trabalho administrativos para a transformação digital;
- Otimizar a infraestrutura de tecnologia da informação.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	2020 (Ano Base)	Metas					
				2021	2022	2023	2024	2025	2026
34	Índice de automação de processos de trabalho - %	ADM	8	10	12	36	56	80	100
35	Índice de simplificação de processos	ADM	8	12	36	56	80	100	100
36	Índice de processos na nuvem - %	ADM	-	10	70	80	90	100	100

Projeto	Descrição
Simplificação	Gestão dinâmica dos processos de trabalho visando a sua otimização, com atualização dos sistemas visando ganho de produtividade.



PERSPECTIVA SOCIEDADE

Garantia dos direitos fundamentais

Descrição:

O objetivo refere-se aos desafios de garantir, no plano concreto, os direitos e garantias fundamentais (CF, art. 5º), buscando assegurar o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, os direitos das minorias, a inclusão da diversidade e a acessibilidade a todos, bem como ao desafio de atenuar as desigualdades sociais.

Estratégias:

- Atuar em conjunto com os demais poderes na educação para a cidadania;
- Assegurar agilidade na solução dos processos judiciais.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
37	Índice do Poder Judiciário de Acesso à Justiça/ Índice de Acesso à Justiça - %	JUD	-	44	46	48	50	52	54
38	Tempo médio da sentença primeiro grau - dias	JUD	495	455	435	415	395	375	355

Projeto	Descrição
Justiça na Comunidade	Promoção do acesso à justiça e a cidadania.



PERSPECTIVA SOCIEDADE

Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a sociedade

Descrição:

O objetivo trata do estreitamento da relação com a sociedade, para consolidar a atuação do TJAP como instituição garantidora dos direitos.

Ele também abrange a garantia de satisfação do cidadão e jurisdicionado com os serviços prestados e a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas para a solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e a sociedade.

Estratégias:

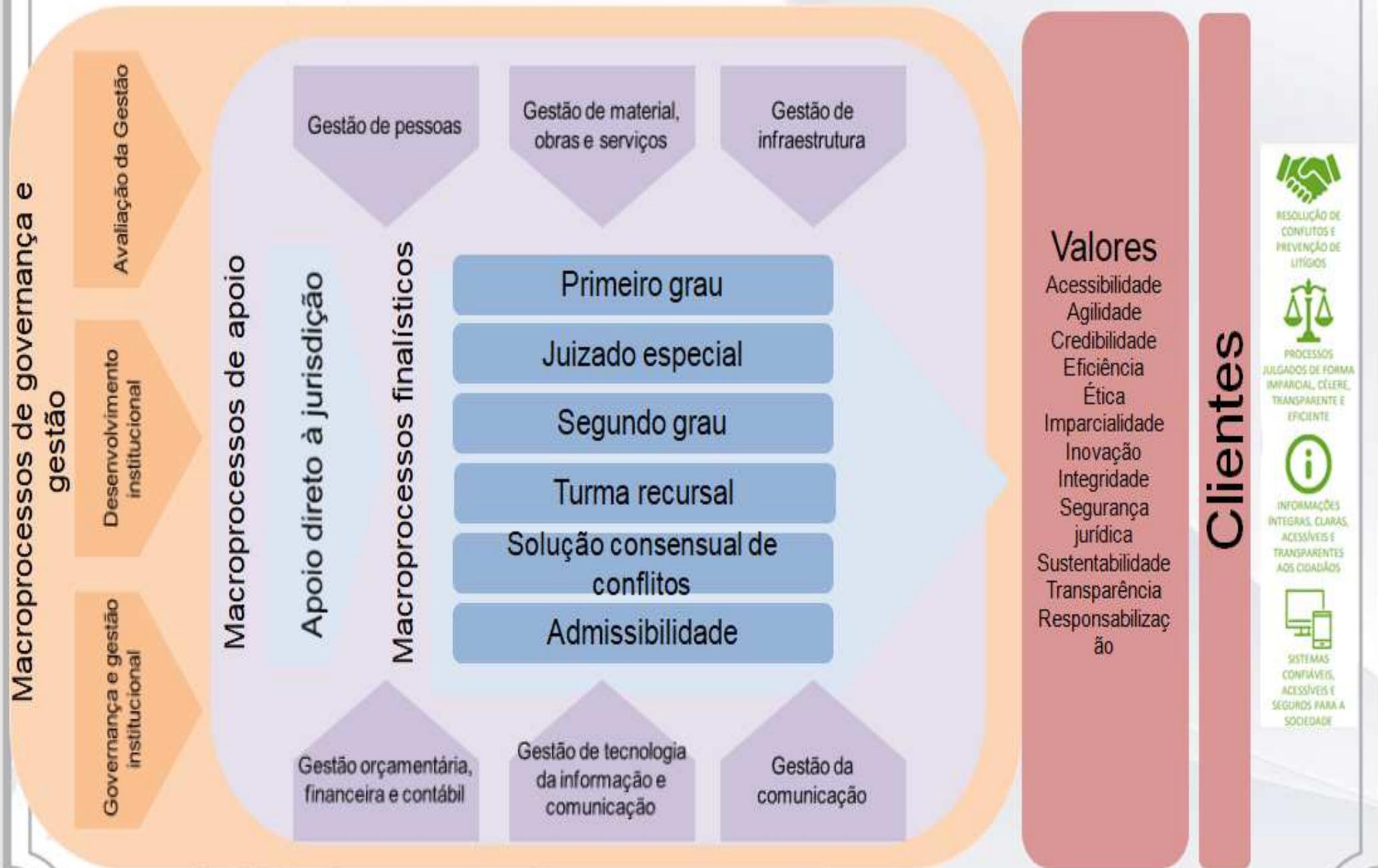
- Promover a integração interna com a Justiça Estadual;
- Promover a integração interna ao Poder Judiciário;
- Promover a integração com os poderes constituídos no Estado do Amapá;
- Promover a integração com entidades de classe representativas dos públicos de interesse do Tribunal.

Indicadores e Metas:

N.º	Indicador	Tipo	Metas						
			2020 (Ano Base)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
39	Índice de qualidade do atendimento - %	ADM	85	85	86	87	88	89	90
40	Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário - %	ADM	-	60	60	65	65	70	70
41	Índice de Transparência - %	ADM	82	96	96	96	98	99	100

Projeto	Descrição
Integração do Sistema de Justiça	Integração do sistema de justiça nos interesses comuns de atuação política, desenvolvimento mútuo e compartilhamento de recursos.

CADEIA DE VALOR



CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA E GESTÃO



TIPO	MACROPROCESSO	PROCESSO
Macroprocessos de governança e gestão	Governança e gestão institucional	Traçar políticas corporativas Desenvolver, desdobrar e gerir a estratégia Gerir riscos institucionais Gerir desempenho Gerir conformidade Realizar auditorias de desempenho Prestar contas a órgãos reguladores e sociedade Gerir cadeia de valor e processos de trabalho Gerir estrutura organizacional Gerir portfólios de projetos Prover correição
	Desenvolvimento institucional	Gerir a inovação Gerir a transformação digital
	Avaliação da gestão	Avaliar processos de auditoria Avaliar gerenciamento de riscos Avaliar processos de governança

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS



TIPO	MACROPROCESSO	PROCESSO
Macroprocessos de governança e gestão	Solução consensual de conflitos	Promover e executar métodos consensuais de solução de conflitos
	Admissibilidade	Gerir precedentes Gerir processos repetitivos
	Juizado especial	Prestar jurisdição no juizado especial
	Primeiro grau	Prestar jurisdição em primeiro grau
	Turma recursal	Julgar recursos dos juizados especiais
	Segundo grau	Prestar jurisdição no segundo grau

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS DE APOIO



TIPO	MACROPROCESSO	PROCESSO
Macroprocessos de apoio	Macroprocessos de apoio direto	<ul style="list-style-type: none"> Protocolar processos Distribuir processos Elaborar cálculos em processos Cumprir mandados em processos Realizar leilões e partilhas Gerir precatórios Elaborar perícias
	Gestão de pessoas	<ul style="list-style-type: none"> Gerir o dimensionamento da força de trabalho Selecionar e admitir pessoas por competências Promover gestão por competências Capacitar e desenvolver pessoas Promover ações de saúde e qualidade de vida Gerir movimentações funcionais Gerir concessão de benefícios, vantagens, licenças e afastamentos Gerir pagamento de pessoal Apurar infração disciplinar Gerir desligamento funcional
	Gestão de material, obras e serviços	<ul style="list-style-type: none"> Adquirir bens e contratar serviços Gerir materiais de consumo Gerir serviços de segurança Gerir mão de obra terceirizada Gerir serviços de transporte
	Gestão de infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> Gerir bens patrimoniais Gerir infraestrutura predial
	Gestão orçamentária, financeira e contábil	<ul style="list-style-type: none"> Realizar gestão orçamentária Realizar gestão financeira Realizar gestão contábil Gerir arrecadação dos fundos especiais
	Gestão de tecnologia da informação e comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Gerir software de tecnologia da informação e comunicação Gerir serviços de tecnologia da informação e comunicação Prover segurança das informações
	Gestão da comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Gerir comunicação e imagem institucional



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano Estratégico 2021-2026 contem as principais diretrizes da governança e gestão institucional.

Ele explicita os objetivos maiores a serem perseguidos pelo Tribunal até 2026.

O Plano consolida os principais resultados a serem alcançados no curto, médio e longo prazos.

O Plano em si serve de instrumento de comunicação de propósitos e o seu gerenciamento e monitoramento servem ao mesmo tempo de termômetro e velocímetro para a avaliação da evolução do Tribunal no cumprimento do seu papel institucional.

A estratégia definida no nível institucional e desdobrada usando o BSC — Balanced Scorecard para as áreas de gestão de pessoas, de TIC e de Contratações devem servir de referencial de garantia do alinhamento estratégico entre as decisões e as ações evolutivas do Tribunal.

A missão de realizar a estratégia do TJAP de forma a alcançar a sua visão de futuro de

- **Garantir justiça a todos de forma rápida, eficiente e sustentável** — é atribuição de todo colaborador da organização, mas especialmente dos magistrados e servidores, responsáveis diretos pela sustentabilidade e distinção do Tribunal no futuro.



Doc. juntado digitalmente no Processo: 2023119842 - 18, por DEMOSTENES SILVA RAMOS em 25/03/2024 17:47:09. A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sig.tjap.jus.br/scpa_control_autenticidade_documento/ informando o código verificador: **AADMAF5QGHH**